

ESCOLA DIGITAL

Recuperação do PC
com Windows 10

MANUAL PARA O UTILIZADOR FINAL





Título

ESCOLA DIGITAL Kit de PC e de conectividade

Editor

Ministério da Educação

Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

Autores

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

Paginação

Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares

Edição

Dezembro 2020



CONTEÚDO

INTRODUÇÃO.....	3
OPÇÃO 1 REPOR O PC SEM PERDER OS FICHEIROS PESSOAIS	3
OPÇÃO 2 REPOR O PC A PARTIR DE UM PONTO DE RESTAURO DO SISTEMA.....	5

INTRODUÇÃO

O presente documento contém instruções genéricas para a recuperação, em caso de necessidade, do sistema operativo Windows 10 instalado nos computadores.

Os passos indicados devem ser seguidos para situações de reposição a partir do próprio disco do computador. Se o disco não estiver acessível, ou se a partição de reposição existente no disco estiver corrompida, o AE deverá ativar a garantia.

OPÇÃO 1 REPOR O PC SEM PERDER OS FICHEIROS PESSOAIS

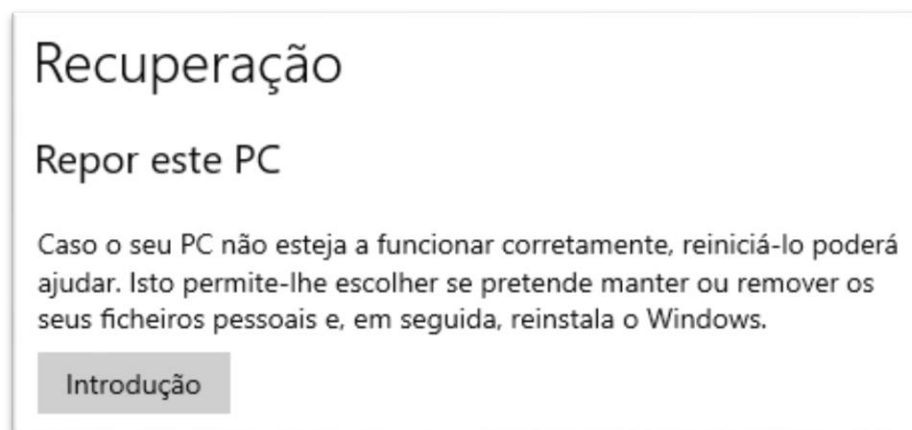
A reposição reinstala o Windows 10, mas permite-lhe escolher se pretende manter ou remover os seus ficheiros e, em seguida, reinstala o Windows. Pode repor o PC a partir de Definições, do ecrã de início de sessão, ou com uma unidade de recuperação ou suporte de dados de instalação.

REPOR O PC A PARTIR DE DEFINIÇÕES

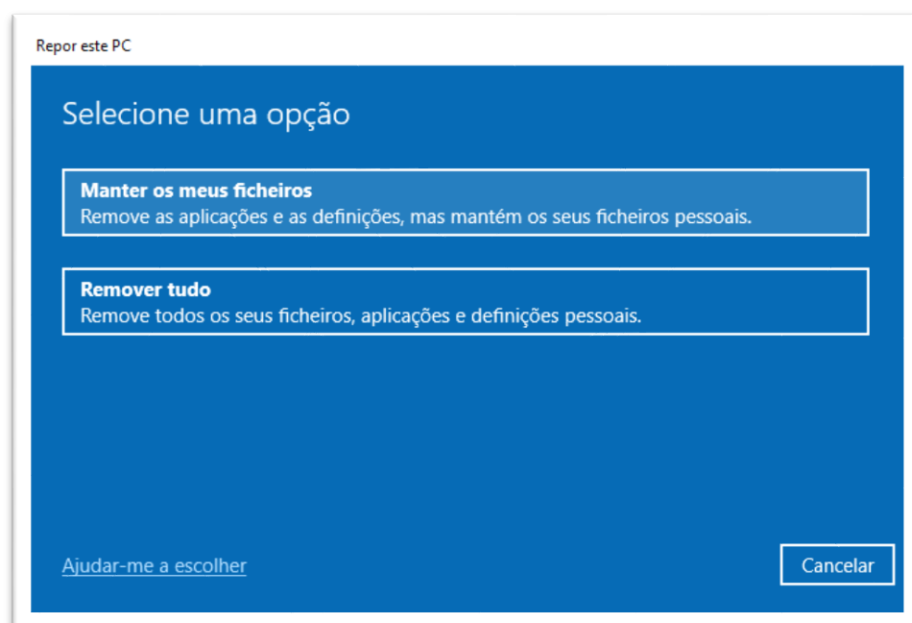
1. Selecione o botão **Iniciar**  e, em seguida, selecione **Definições**  > **Atualizações e Segurança**  > **Recuperação**  .

Abrir definições de recuperação

2. Em **Repor este PC**, selecione **Introdução**:



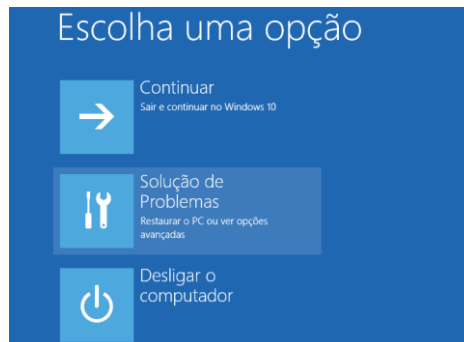
Escolha uma das opções e/ou definições na tabela seguinte:



REPOR ESTE PC A PARTIR DO ECRÃ DE INÍCIO DE SESSÃO

Se não conseguir abrir as Definições, pode repor o PC a partir do ecrã de início de sessão. Para tal:

1. Prima a **Tecla do logótipo do Windows**  + **L** para aceder ao ecrã de início de sessão e, em seguida, reinicie o PC premindo a tecla **Shift** enquanto seleciona o botão para **Ligar/Desligar**  > **Reiniciar** no canto inferior direito do ecrã.
2. O PC irá reiniciar no Ambiente de Recuperação do Windows (WinRE).
3. No ecrã **Escolher uma opção**, selecione **Resolução de Problemas** > **Repor este PC** e escolha uma das opções da tabela seguinte:



IMPORTANTE

Se o dispositivo estiver encriptado, irá necessitar da chave BitLocker para repor o PC. Se não souber qual é a chave BitLocker, consulte [Localizar a minha chave de recuperação BitLocker](#).

Localizar a minha chave de recuperação BitLocker

Windows 10

O BitLocker é uma funcionalidade de encriptação de dispositivo do Windows. Se o dispositivo lhe pedir a sua chave de recuperação BitLocker, as seguintes informações poderão ajudá-lo a localizar a chave de 48 dígitos necessária para desbloquear o seu dispositivo. Seguem-se alguns locais que pode verificar para localizar a chave, caso não a tenha imediatamente disponível:

N conta Microsoft: Inicie sessão com a sua conta Microsoft noutro dispositivo para localizar a sua chave de recuperação. Se outros utilizadores tiverem contas no dispositivo, poderá pedir-lhes para iniciarem sessão na conta Microsoft para ver se têm a chave.

Numa cópia impressa que tenha guardado: A sua chave de recuperação poderá estar numa cópia impressa que tenha guardado quando o BitLocker foi ativado. Procure no local onde guarda documentos importantes relacionados com o seu computador.

Numa pen USB: Ligue a pen USB ao PC bloqueado e siga as instruções. Caso tenha guardado a chave como um ficheiro de texto na pen USB, utilize um computador diferente para ler o ficheiro de texto.

Numa conta do Azure Active Directory: Se o dispositivo já tiver iniciado sessão numa organização com uma conta de e-mail profissional ou escolar, a sua chave de recuperação pode ser armazenada na [conta do Azure AD](#) dessa organização que esteja associada ao dispositivo. Poderá conseguir aceder-lhe diretamente ou poderá ter de contactar um administrador de sistema para aceder à sua chave de recuperação.

Mantida pelo administrador de sistema: Se o dispositivo estiver ligado a um domínio (normalmente, um dispositivo profissional ou escolar), solicite a sua chave de recuperação a um administrador de sistema.

OPÇÃO 2 REPOR O PC A PARTIR DE UM PONTO DE RESTAURO DO SISTEMA

CRIAR UM PONTO DE RESTAURO DO SISTEMA

1. Na caixa de pesquisa na barra de tarefas, escreva **Criar um ponto de restauro** e selecione a opção na lista de resultados.

2. No separador **Proteção do Sistema** em **Propriedades do Sistema**, selecione **Criar**.
3. Escreva uma descrição para o ponto de restauro e selecione **Criar** > **OK**.

RESTAURAR A PARTIR DE UM PONTO DE RESTAURO DO SISTEMA

Esta opção reverte o PC para um ponto anterior no tempo, denominado ponto de restauro do sistema. Os pontos de restauro são gerados ao instalar uma nova aplicação ou um controlador e ao criar um ponto de restauro manualmente. O restauro não irá afetar os seus ficheiros pessoais, mas irá remover as aplicações, as atualizações e os controladores instalados depois da criação do ponto de restauro.

1. Na caixa de pesquisa na barra tarefa, escreva **Painel de Controlo** e escolha esta opção na lista de resultados.
2. Na caixa de pesquisa do **Painel de Controlo** escreva **Recuperação**.
3. Selecione **Recuperação** > **Abrir o Restauro do Sistema**.
4. Na caixa **Restaurar definições e ficheiros de sistema**, selecione **Seguinte**.
5. Selecione o ponto de restauro que pretende utilizar na lista de resultados e, em seguida, selecione **Procurar programas afetados**.

NOTAS

- Se o ponto de restauro que pretende utilizar não for apresentado, selecione a caixa de verificação **Mostrar mais pontos de restauro** para ver mais pontos de restauro.
- Se não forem apresentados quaisquer pontos de restauro, é possível que a proteção do sistema não esteja ativada. Eis como verificar:
 - Na caixa de pesquisa na barra de tarefas, escreva **Painel de Controlo** e escolha esta opção na lista de resultados.
 - Na caixa de pesquisa do **Painel de Controlo** escreva **Recuperação**.
 - Selecione **Recuperação** > **Configurar Restauro do Sistema** > **Configurar** e verifique se a opção **Ativar a Proteção do Sistema** está selecionada.
- Se a opção **Ativar a Proteção do Sistema** não estiver selecionada, a proteção do sistema não está ativada e não existem pontos de restauro. Neste cenário, não será possível recuperar o PC utilizando um ponto de restauro do sistema e será necessário utilizar uma das outras opções de recuperação listadas nesta página.
- Se a opção **Ativar a Proteção do Sistema** estiver selecionada, prossiga para o passo 6.

6. Verá uma lista de itens que serão eliminados caso remova este ponto de restauro. Se concordar com as eliminações, selecione **Fechar** > **Seguinte** > **Concluir**.

